

「メルペイ」「楽天E d y」にかかる脆弱性の確認結果と セキュリティ対策について

スマホ決済サービスにおいて、お客さま情報を不正利用した疑いのある取引が一部の銀行において発生したことに伴い、当金庫では、お客さまの更なる安全性確保の観点から、スマホ決済サービス「メルペイ」および「楽天Edy」への新規口座登録およびチャージの取扱いを停止させていただいております。

今般、(株)しんきん情報システムセンターのシステムで取り扱うメルペイ（ネット口座振替受付サービス、しんきん即時口座振替サービス）および楽天E d y（しんきん電子マネーチャージサービス）につきまして、脆弱性を確認するとともに、必要なセキュリティ対策等についてお知らせいたします。

記

1. 脆弱性の確認結果について

脆弱性を確認した結果、メルペイの新規口座登録を提供する「ネット口座振替受付サービス」、および楽天E d yを提供する「しんきん電子マネーチャージサービス」のいずれにも、金融機関側で多要素認証に関する点において脆弱性が認められました。

2. セキュリティ対策について

(1) ネット口座振替受付サービス

同サービスにより提供している「メルペイ」につきましては、I V R 認証^(注)を新たに追加して多要素認証を行い、強化を図ることとし、現在、2021年度第4四半期（2022年1月～3月）を稼働予定として、開発に着手しております。

注. I V R 認証とは、利用者が入力した電話番号を金融機関で管理している電話番号と突合させ、合致した場合は、その電話番号にパスワードを通知し、利用者によるパスワードを入力させ照合する仕組み。

(2) しんきん電子マネーチャージサービス

同サービスにより提供している「楽天E d y」については、I V R 認証組み込み後のネット口座振替受付サービスおよびしんきん即時口座振替サービスに楽天E d yを移行する方向で、決済事業者と協議しております。

3. サービス提供予定時期について

前述2（1）のとおり、I V R 認証の追加提供は2021年度第4四半期（2022年1月～3月）となることから、それまでの間、新規口座振替の申し込みは不可となります。

なお、既にご利用いただいておりますお客さまに対するチャージのみ再開する方策について、全国信用金庫協会、信金中央金庫および(株)しんきん情報システムセンターが連携して金融庁や決済事業者と調整を進めており、とりまとめ次第、別途お知らせいたします。

<本件にかかるお問合せ先>

東予信用金庫 総務部	TEL 0897-37-1313
------------	------------------