

## 川東支店 還付金詐欺を未然に防止

令和3年6月22日、お客様の「還付金詐欺」を未然に防止したとして、当金庫川東支店及び同店窓口係2名に対し新居浜警察署より感謝状が贈呈されました。

去る3月18日閉店間際、ATMコーナーにご来店のお客様に職員が話しかけたところ、「介護保険の過払い分があるため本日中に手続きしてほしい」との電話があった旨のご相談を受けました。窓口係2名は会話の中で詐欺の疑いがあると感じ、指定された電話番号に架電、相手がATMでの手続きを求めてきたので、内容確認を行うと相手は一方的に電話を切りました。

その後、新居浜警察署へ連絡し事情を説明、お客様は「まさか自分が」と動揺はしたものの、未然に防止できたことへの感謝の言葉をいただきました。



撮影：令和3年6月22日

「ATMで還付金」は詐欺！！

不審に思ったら家族や警察にまず相談！！