

しんきん I B ヘルプデスクへの電話が繋がりにくい状況について

「新型コロナウイルス感染症対策緊急事態宣言」の発令に伴い、インターネットバンキングご利用のお客さま向けヘルプデスク（0120-911-412）への電話が繋がりにくい状況が発生しております。

当面本状況が続くことが想定されますので、お電話が繋がらない場合には、日時を変えてお掛け直しいただきますか、「しんきんチャットサポート」をご活用いただけますようお願い申し上げます。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

「しんきん I B ヘルプデスク」

利用可能時間 平日 9 時～ 22 時

「しんきんチャットサポート」

利用可能時間 平日 9 時～ 17 時

当金庫ホームページから文字によりお問い合わせいただくことにより、専門のオペレーターが文字で回答する有人チャットサービスです。

PC、スマートフォンからお気軽にご利用いただけます。

以 上