

## 地域密着型金融推進計画の進捗状況について

平成15年4月以降2回にわたるアクションプログラム、これを引き継いだ平成19年8月改正の中小企業地域金融機関向け監督指針および、平成22年12月24日公表の「金融資本市場及び金融産業の活性化等のためのアクションプラン」に沿った地域密着金融の取組みとして、下記を実施しました。

### 記

#### 1. コンサルティング機能を発揮して顧客企業のライフステージに応じた経営改善支援に取り組ましました。

- (1) 要注意先債権等の健全化については、10先を選定し、取引先企業の課題解決等経営改善に取り組ましました。
- (2) 役員が大口与信先を四半期毎に訪問、営業店長が要管理先・破綻懸念先と面談、渉外係が与信先を定期的に訪問、取引先企業の実態を把握し資金ニーズに迅速的確に応えることで、資金繰りの円滑化や業況の変化を早期に把握する等不良債権発生防止に取り組ましました。
- (3) 全営業店に金融相談窓口を設置し、課題解決・返済条件緩和等により積極的に中小企業の再生支援へ取り組ましました。令和5年度の返済条件の緩和先は31先75件2,161百万円となる等、迅速的確な資金繰りの円滑化に対応致しました。
- (4) 取引事業所及び地域事業所の経営課題解決の取組みとして、平成28年7月「えひめビジネスサポートネットワーク」のえひめ産業振興財団「チームえびす」の支援拠点となり、令和5年度は取引事業所14先へ専門家派遣を通じて連携し支援を行い、開始当初から延べ100先の取引事業所の支援に取り組ましました。
- (5) 地域の創業者等を支援するため、新居浜市・西条市・四国中央市の創業支援事業計画において「特定創業支援事業」として位置付けられたことから、全営業店に「創業支援窓口」を設置しており、地域関係機関とワンストップで一貫したサポート体制を整備し、創業支援に取り組んでおります。

また、「事業承継相談会」（年間7回、23名参加）、「起業・創業勉強会」（年間4回、18名参加）、「SDGs経営勉強会」（年間4回、3名参加）、「脱炭素化セミナー」（年間1回、17名参加）を開催しました。

#### 2. 地域の面的再生への積極的な参画として、地域経済全体の活性化を図るため顧客企業の事業継続及び拡大に取り組ましました。

- (1) アフターコロナの資金繰り支援として「伴走支援型特別保証融資」の提供、並びに県の制度融資「新事業創出支援資金」「小口零細企業資金」の提供。
- (2) 事業所の従業員等の福利厚生を目的に「とうしん職域サポートローン」「とうしん職域フリーローン」の積極的な推進。
- (3) 補助金・助成金制度活用支援。

- (4) 商工会議所、東予産業創造センター、愛テクフォーラム、地公体、金融機関等「産・学・官・金」の連携強化。

前記(1)～(4)の取組みの成果として、令和5年度の融資実行は、保証協会保証付融資が179件1,818百万円、クレディセゾン保証付融資(自由生活・仕事生活)が52件60百万円、職域サポートローン・職域フリーローンが16件24百万円、オリックスクレジット保証付融資(プラチナ)が41件60百万円、補助金助成金制度を活用した支援実績が3件101百万円となり、中小企業等の資金繰りの円滑化に貢献できました。

また、成長分野融資2件15百万円、創業融資21件99百万円、協調融資2件528百万円を取組みました。

### 3. 地域や利用者に対する積極的な情報発信として、地域活性化に繋がる多様なサービスの提供に取組みました。

- (1) 地域社会への貢献・還元として、下記の金利優遇定期預金を販売しました。

(単位：口数、百万円、定期積金は契約額)

商品名		地域応援定期預金	退職金専用定期預金「ゆうゆうライフ」	相続専用定期預金「想い」	あけぼの定期預金	スーパーあけぼの定期預金	わくわく定期積金
成果	口数	2,002	22	161	861	296	95
	金額	4,921	143	1,133	1,739	597	61

- (2) 地域・お客様への貢献として、下記の施策に取組みました。

- ・営業店での年金相談会(年間18回開催)、相続相談会(年間4回開催)を実施しました。
- ・地域の歴史やお客様の芸術品を展示するロビー展を全営業店にて開催しました(年間74回)
- ・「フードドライブ」事業を全店舗で順次実施しました。
- ・東京の亀有信用金庫のロビーで当地の特産品を取り次ぐ「おみやげ取次プロジェクト」を2回にわたり実施しました(5社)。
- ・JR四国・新居浜市と連携した日帰りツアー「四国家のお宝」シリーズ第83弾「近代日本をつくったまち工都・新居浜」ツアーに企画協力しました。
- ・「信用金庫の日」に地域の清掃活動を実施しました(86名参加)。
- ・「特殊詐欺等被害未然防止キャンペーン」を実施しました。
- ・当金庫と西条市ならびに「よい仕事おこしフェア実行委員会」との間で包括連携に関する協定を締結しました。
- ・「こども金融教室」をワクリエ新居浜で開催しました(10名参加)。
- ・「共通印鑑」制度の取扱いを開始しました。
- ・障害者も利用しやすい「ほじょ犬マーク」を全店舗に設置しました。
- ・「敬老の日似顔絵ロビー展」全店舗にて開催し、似顔絵を提供していただいた卒園児にお祝い

の品を贈呈しました。

- ・難聴者との対話を円滑にするため「軟骨伝導イヤホン」を全店の窓口に設置しました。
- ・「第4回あかがね少年野球大会とうしん杯」を実施しました（3チーム・73名参加）。
- ・「とうしん年金友の会」弘法大師生誕1250年！善通寺市日帰りツアーを開催しました。
- ・「おもてなしステーション・遍路地図・お遍路道ウォーク」によるお遍路さん支援を実施しました。

今後も協同組織金融機関として、地域密着型金融への取組みを通じて、地域経済の活性化や健全な発展に努めてまいります。また、原材料高騰や人材不足などにより、先行きの地域経済は不透明感が漂っていることから、中小企業者等への資金円滑化支援はもちろんのこと、持続可能な地域づくりに積極的に取組んでまいります。